



GÜMÜŞHANE ÜNİVERSİTESİ
GÜMÜŞHANE MESLEK YÜKSEKOKULU
ORMANCILIK BÖLÜMÜ

2023-2024 AKADEMİK YILI
DIŞ PAYDAŞ
MEMNUNİYET ANKETİ SONUÇLARI

Mayıs 2024

DEĞERLENDİRME

Yapılan ankete, Gümüşhane Üniversitesi Gümüşhane Meslek Yüksekokulu Ormanlık Bölümü dış paydaşları olarak belirlenen kurum ve kuruluşlardan toplam 20 personel katılım sağlamıştır.

Ankette yaş, cinsiyet, unvan/pozisyon ve iletişim kanalı olmak üzere 4 adet demografik soru yer almıştır. Anketin ölçek bölümü 21 adet önerme ile 5’li likert ölçeğine göre yapılandırılmıştır.

Veri toplama aracının güvenilirliği Cronbach Alfa katsayısı ile ölçülmüştür. Cronbach Alfa güvenilirlik katsayıları için;

$0,00 \leq \alpha < 0,40$ ise ölçek güvenilir değil,

$0,40 \leq \alpha < 0,60$ ise ölçek düşük güvenilirlik,

$0,60 \leq \alpha < 0,80$ ise ölçek güvenilir,

$0,80 \leq \alpha < 1,00$ ise ölçek yüksek derecede güvenilir bir ölçek olarak ifade edilmektedir (Kalaycı, 2010; Baş, 2006). Hesaplanan 0,937 Cronbach Alfa katsayısı ölçeğin yüksek düzeyde güvenilir olduğunu göstermiştir.

Veri toplama aracının tanımlayıcı istatistikleri Tablo 1’de verilmiştir.

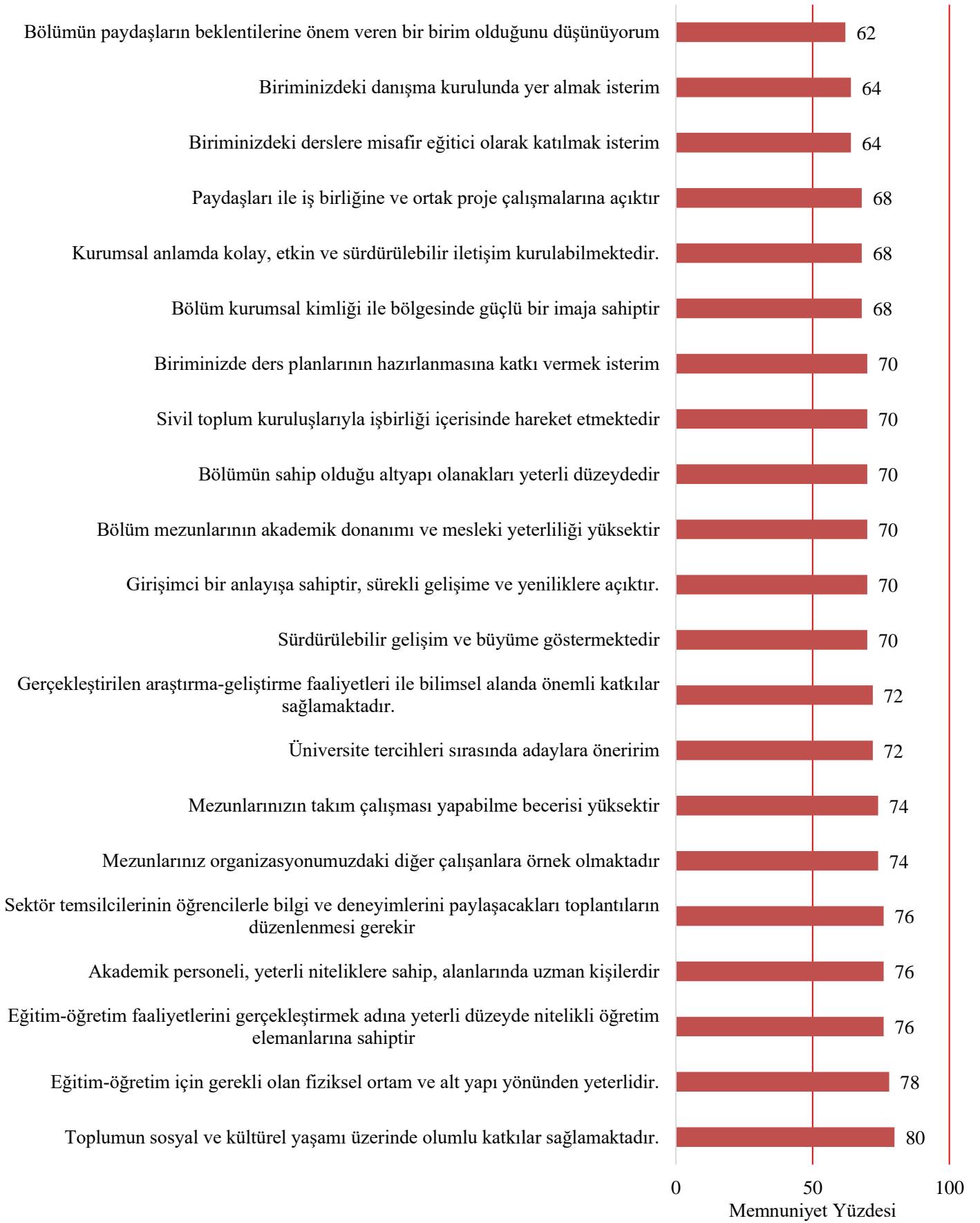
Tablo 1. Veri Toplama Aracı Tanımlayıcı İstatistikleri.

Önermeler	Ort.	Std. Sapma
1. Ormanlık Bölümünün paydaşlarının beklentilerine önem veren bir birim olduğunu düşünüyorum	3,100	1,07115
2. Bölüm kurumsal kimliği ile bölgesinde güçlü bir imaja sahiptir	3,400	1,23117
3. Sürdürülebilir gelişim ve büyüme göstermektedir	3,500	1,05131
4. Kurumsal anlamda kolay, etkin ve sürdürülebilir iletişim kurulabilmektedir.	3,400	0,82078
5. Girişimci bir anlayışa sahiptir, sürekli gelişime ve yeniliklere açıktır.	3,500	1,05131
6. Paydaşları ile iş birliğine ve ortak proje çalışmalarına açıktır	3,400	0,94032
7. Eğitim-öğretim için gerekli olan fiziksel ortam ve alt yapı yönünden yeterlidir.	3,900	0,71818
8. Eğitim-öğretim faaliyetlerini gerçekleştirmek adına yeterli düzeyde nitelikli öğretim	3,800	0,61559
9. Bölüm mezunlarının akademik donanımı ve mesleki yeterliliği yüksektir	3,500	0,68825
10. Üniversite tercihleri sırasında adaylara öneririm	3,600	0,82078
11. Akademik personeli, araştırma-geliştirme faaliyetlerinin yürütülmesi için yeterli niteliklere sahip, alanlarında uzman kişilerdir	3,800	0,61559
12. Bölümün sahip olduğu altyapı olanakları yeterli düzeydedir	3,500	0,68825
13. Bölüm, gerçekleştirdiği araştırma-geliştirme faaliyetleri ile bilimsel alanda önemli katkılar	3,600	0,50262
14. Toplumun sosyal ve kültürel yaşamı üzerinde olumlu katkılar sağlamaktadır.	4,000	0,79472
15. Sivil toplum kuruluşlarıyla işbirliği içerisinde hareket etmektedir	3,500	0,51299
16. Mezunlarınız organizasyonumuzdaki diğer çalışanlara örnek olmaktadır	3,700	0,65695

17.Mezunlarınızın takım çalışması yapabilme becerisi yüksektir	3,700	0,65695
18.Sektör temsilcilerinin öğrencilerle bilgi ve deneyimlerini paylaşacakları toplantıların düzenlenmesi gerekir	3,800	0,76777
19.Biriminizde ders planlarının hazırlanmasına katkı vermek isterim	3,500	1,05131
20.Biriminizdeki derslere misafir eğitici olarak katılmak isterim	3,200	1,36111
21.Biriminizdeki danışma kurulunda yer almak isterim	3,200	1,36111

Katılımcıların farklı kriterler ölçeğinde memnuniyet düzeyleri Grafik 1’de verilmiştir. Buna göre, katılımcıların ortalama memnuniyet yüzdesi %81 olarak gerçekleşmiştir. Eğitim-öğretim için gerekli fiziksel yapı ve altyapının yeterliliği (%78) ve toplumun sosyal ve kültürel yapısı üzerine olumlu katkılar (%80) en yüksek memnuniyet faktörü olarak oluşmuştur.

Katılımcıların memnuniyet düzeyinin genel olarak yüksek seviyede olduğu görülmesine karşın, mevcut faktörler arasında en düşük memnuniyet oranı bölümün paydaş beklentilerine önem vermesi (%62), bölümün danışma kurulunda yer almak isteği ile misafir eğitici olma isteği faktörlerinde tespit edilmiştir.



Grafik 1. Katılımcıların Farklı Kriterler Ölçeğinde Memnuniyet Düzeyleri

Yapılan değerlendirmede, erkek katılımcıların memnuniyet düzeylerinin genel itibariyle kadın katılımcılara kıyasla daha yüksek düzeyde olduğu tespit edilmiştir (Grafik 2)



Grafik 2. Cinsiyet Ölçeğinde Memnuniyet Düzeyleri

Kaynakça

Baş, T., 2006. Anket Nasıl Hazırlanır Uygulanır Değerlendirilir 4. Baskı, Seçkin Yayıncılık, Ankara, 236 s.

Kalaycı, 2010. SPSS Uygulamalı Çok Değişkenli İstatistik Teknikleri 5. Baskı. Asil Yayın Dağ. Ltd. Şti., ISBN:975-9091-14-3, Ankara, 405 s.